

Till Socialnämnden

Datum 2023-02-06

Dnr SN 2023/0025

Resultat av brukarundersökning inom individ och familjeomsorg 2022

Sammanfattning

Under hösten 2022 genomfördes den nationella brukarundersökningen inom landets individ- och familjeomsorg (IFO). Österåkers socialnämnds IFO har deltagit årligen sedan 2016. Även en lokal brukarundersökning genomfördes.

Beslutsförslag

Socialnämnden beslut

Rapporten ”Resultat av brukarundersökning inom individ- och familjeomsorg 2022”, daterad 2023-01-31 noteras till protokollet.

Bakgrund

Sveriges kommuner och landsting (SKR) och Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA) har tillsammans med kommunrepresentanter utvecklat en gemensam nationell brukarundersökning för myndigheten inom individ- och familjeomsorg (IFO). De kommuner som deltar ansvarar själva för det praktiska genomförandet. Resultatet publiceras i Kommun- och landstingsdatabasen Kolada och som kompletterande mått i Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK).

Även en lokal brukarundersökning avseende Socialnämndens utföra verksamhet genomförts under 2022 avseende: Familjemottagningen, Flotten och familjerådgivningen.

Förvaltningens slutsatser

Syftet med brukarundersökningen inom IFO är att:

- Ta fram jämförbara mått på brukarupplevd kvalitet inom IFO.
- Kunskapsunderlag för förbättringsarbete
- Fånga brukarnas åsikter
- Det är också ett material som kan stärka de förtroendevalda i dialog med medborgarna.

Bilagor

1.Resultat av brukarundersökning individ och familjeomsorg 2022, daterad 2023-01-31

Susanna Kiesel
Socialdirektör

Katrin Lindroth
Enhetschef

Yvonne Aili
Strateg